

Declaração da Política da Qualidade

A Múltipla com o objetivo de suprir e atender as expectativas e necessidades dos seus associados no âmbito de Proteção Veicular, declara em sua Política da Qualidade o compromisso em:

- Prestar e Oferecer um atendimento personalizado, cumprindo os requisitos legais e estatutários;
- Seguir as diretrizes de auto-regulamentação da AAAPV;
- Investir em novas tecnologias e na capacitação de seus colaboradores, tornando seu negócio cada dia mais sustentável;
- Aprimorar e melhorar continuamente seus processos.

Missão

A nossa missão é oferecer a proteção veicular mais completa do segmento ao seu veículo, gerando satisfação e proteção a todos os nossos associados e nos consolidarmos como referência nacional em qualidade e confiança.

Visão

A nossa visão é alcançarmos a excelência na proteção veicular, nos consolidando como referência no cenário nacional através da ética, qualidade e eficiência, promovendo o bem-estar e a melhora na qualidade de vida de nossos associados e colaboradores.

Valores

Profissionalismo e trabalho em equipe, Inovação, Transparência, Compromisso com o associado, Agilidade, Verdade, Qualidade, Liderança, Respeito a vida, Eficiência, Integridade e Desempenho.

Objetivos da Qualidade

- Implantar e investir em tecnologias inovadoras;
- Buscar a satisfação do associado, prestando serviços com competência, eficácia e segurança, aprimorando constantemente nosso atendimento, tornando-o mais ágil, e com um ambiente de trabalho que proporcione conforto aos associados;
- Investir constantemente em treinamentos, capacitando os profissionais para que possam contribuir no esforço do aprimoramento da qualidade, sendo eficazes nos serviços prestados;
- Buscar resultados financeiros que garantam o crescimento sustentável da Associação;
- Aperfeiçoar constantemente os indicadores de desempenho e tratar as não conformidades nos prazos estabelecidos, atendendo aos requisitos de qualidade e buscando a plena satisfação dos nossos Associados.

Kizly Almeida
Presidente



Múltipla Associação de Proteção
e Assistência Automotiva
CNPJ: 15.623.256/0001-22

Kizly Alves de Almeida
Presidente

10
anos

No caminho
Extraordinário

